

NIVELUL DE SERVICIU A2 - Presiunea la bransament

1. Definitie:

- presiunea minima a apei potabile ce trebuie asigurata de Concesionar la bransamentul clientului in cazul imobilelor care au maxim 2 etaje;
- debitul maxim ce trebuie asigurat de Concesionar fie pentru imobile cu minim 2 etaje sau pentru acelea la care presiunea este realizata prin instalatii de ridicat.

2. Formula de calcul: raportul dintre numarul de bransamente cu presiune corespunzatoare si numarul total de bransamente existente, prin care este furnizata utilizatorilor apa potabila.

$$NS\ A2 = \frac{Nr.\ de\ bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr.\ total\ de\ bransamente} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

3. Termen limita de conformitate: anul 5 de concesiune (17.11.2005). Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

4. Procedura de Evaluare NS A2

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe cu 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). Pe baza datelor inregistrate in perioada de evaluare, Concesionarul prezinta Autoritatii de Reglementare Tehnica, cu cel putin 40 de zile inainte de TLC, Raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile din perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala

5. Standard Obiectiv (SO)= 98 %, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa asigure pentru cel putin 98% din gospodarii (utilizatori) urmatoarele cerinte :

(1) Pentru clienti casnici:

a) pentru locuinte cu unul sau doua etaje: O presiune de 10 m col. apa sau mai mare, pe partea de bransament/contor a clientului la un debit de 9l/min.

b) Pentru blocuri de apartamente (adica locuinte cu peste doua etaje): Presiunea si debitul furnizate vor fi in asa fel incat locatarii apartamentelor situate la ultimul etaj din bloc sa nu aiba o alimentare inferioara celei specificate la punctul a) de mai sus, cu conditia ca:

1. In cazul in care alimentarea apartamentelor de la etajele superioare depinde de functionarea instalatiilor existente de ridicare a presiunii (de ex: hidrofoare) care alimenteaza direct cu apa blocul, iar aceste instalatii de ridicare a presiunii sunt sub controlul Concesionarului; si

2. Concesionarul nu va fi raspunzator de nici o defectiune cauzata de starea sau dimensionarea instalatiilor interioare ale blocului.

Acolo unde instalatiile existente de ridicare a presiunii nu se afla sub controlul Concesionarului, Concesionarul va fi raspunzator de a asigura un debit maxim disponibil pentru bloc, dupa cum urmeaza:

- 9 l/min per apartament, in cazul blocurilor care au pana la 4 apartamente;
- 6 l/min per apartament in cazul blocurilor care au intre 5 si 20 apartamente;
- 3 l/min per apartament in cazul blocurilor care au peste 20 de apartamente.

(2) Pentru Clienti comerciali si Industriali:

„Debitul va fi suficient pentru acoperirea necesitatilor rezonabile ale clientilor si in conformitate cu acordurile in vigoare incheiate intre Concesionar si client.”

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu A2

- **Concesionarul**, conform Contractului de Concesiune, inregistreaza si trateaza: „Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatii ale clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore, si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie:

a) la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil,

b) printr-un nivel de referinta modificat, de 15m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat."

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica verifica:** „Un registru, tinut de Concesionar, dand detalii asupra bransamentelor gospodariei cu presiune scazuta”. Registru include o baza de date detaliata cu informatiile privind problemele de presiune semnalate, investigate si solutionate (in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.16/2003). Rapoartele Concesionarului includ obligatoriu si un tabel rezumativ, cu o structura aprobata prin Decizia ARBAC nr.10/2004.

Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre acesta.

7. Excluderi Admisibile(EA) :

Pentru NS A2 Contractul de Concesiune prevede o serie de Excluderi Admisibile, astfel:

- *Cereri anormale.* Totusi, aceasta excludere nu include varfurile zilnice sau saptamanale si este limitata la evenimente care apar nu mai mult de 5 ori la acelasi client in decurs de un an de raportare;
- *Intretinere planificata;*
- *Incident de presiune scazuta de scurta durata,* adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apare cu regularitate;
- *Un incident intamplat o singura data* in echipamentul operat de Concesionar: explozii ale conductelor, defectiuni ale echipamentelor;
- *Incidentele datorate unei terte parti:* combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte persoane.

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002 – privind aprobarea NSB pentru indicatorii A2 (Presiunea la apa potabila), A4 (Acoperire apa potabila), A6 (Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila), B1 (Calitatea apei efluentului), B2 (Acoperire canalizare).

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat valoarea de **92,94 %** pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A2 – Presiunea la apa potabila, reprezentand raportul dintre numarul de bransamente cu presiune corespunzatoare valorilor prevazute in Contractul de Concesiune pentru Standardul obiectiv al acestui indicator, de 66957 si numarul total de 72043 bransamente existente la Data licitatiei (nivel de referinta 1 ianuarie 1999);

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in data de 23 septembrie 2002
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- referatele privind analiza si verificarea Raportului ANB privind Nivelele Standardelor de Baza, precum si a datelor din Raportul Anual al ANB si din alte documente transmise de ANB la ARBAC, inaintate Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii al ARBAC

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresele nr. 85/03.02.2003, nr. 99/5.02.2003 si nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date
- referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2,A3,A5,A6

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- Proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente raportat de ANB la sfarsitul perioadei de evaluare	89673
Numarul de bransamente cu probleme de presiune existente la inceputul concesiunii	5086
Numarul de bransamente cu probleme de presiune solutionate pana la data evaluarii	5086

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

De asemenea, se solicita imbunatatirea monitorizarii de catre ANB si a informarii ARBAC, in aplicarea clauzei 2.1.6. ale Contractului de Concesiune, astfel:

- pregatirea transmiterii lunare, pe suport informatic sau prin amplasarea la ARBAC a unui terminal, al sistemului informatic al ANB, in vederea monitorizarii si verificarii notificarilor si a modului de tratare a acestora, precum si pentru accesarea schemei tehnologice a retelei publice si a planului GIS cu amplasamentul acestora si a altor detalii tehnice necesare monitorizarii ARBAC.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2006 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare	4392
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	92901

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB 233/2005
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si scrisoarea nr.16977/25.10.2006

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de	3650

<i>raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)</i>	
<i>Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare</i>	0
<i>% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului</i>	97314

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB233/2005
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 10/2004, nr. 33/2005 si nr. 22/2006
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare</i>	0
<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent</i>	0
<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)</i>	6452
<i>Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare</i>	0
<i>Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare</i>	101933
<i>% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului</i>	0

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4 litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006 si nr.19/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare</i>	0
<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent</i>	0
<i>Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)</i>	6228
<i>Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare</i>	0
<i>Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare</i>	106776
<i>% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului</i>	0

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4 litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007 si nr.19/2008
- referatul responsabilului Nivelului de Serviciu A2, privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

9. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	2390
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	112391
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2 si a art. 16, litera a), b) , c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008 si nr.6/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr.701/07.10.2010
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA

10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	1399
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	116884
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{116884}{116884} \times 100 = 100\%$$

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010
- Referatul nr. 868/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	1929
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	120863
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfăcut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{120863}{120863} \times 100 = 100\%$$

- Conformitatea realizata: **100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010 si nr.15/2011
- Referatul nr. 904/22.10.2012, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2012 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti SA

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	120863
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	125163
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{125163}{125163} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011 si nr.22/2012
- Referatul nr. 1418/22.10.2013, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10158831/07.10.2013, inregistrata la AMRSP cu nr.1334/07.10.2013
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2013 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	125163
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	128349
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{128349}{128349} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000

- art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012 si nr.23/2013
- Referatul nr. 2076/03.11.2014, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14198430/17.10.2014, inregistrata la AMRSP cu nr.1941/17.10.2014
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile februarie, martie si septembrie 2014 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	128349
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	130187
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS\ A2 = \frac{Nr. de bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr. total\ de\ bransamente} \times 100 = \frac{130187}{130187} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013 si nr.23/2014
- Referatul nr. 1864/30.10.2015, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr.1729/15.10.2015
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile februarie, martie si octombrie 2015 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	130187
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	131559
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086

Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la începutul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{131559}{131559} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditonal la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014 si nr.19/2015.
- Referatul nr. 2446/27.10.2016, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr.2329/12.10.2016;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie , aprilie si octombrie 2016 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35/ 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	131559
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	132501
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{132501}{132501} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditonal la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015 si nr.37/2016.
- Referatul nr. 2654/30.10.2017, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17230654/16.10.2017, inregistrata la AMRSP cu nr.2540/16.10.2017;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie, septembrie si octombrie 2017 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52/ 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	132501
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	133397
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS\ A2 = \frac{Nr. de bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr. total\ de\ bransamente} \times 100 = \frac{133397}{133397} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016 si nr.35/2017.
- Referatul nr. 2348/29.10.2018, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciilor al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.18186011/15.10.2018, inregistrata la AMRSP cu nr.2267/15.10.2018;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie si octombrie 2018 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/ 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	133397
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	134387
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{134387}{134387} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017 si nr.52/2018.
- Referatul nr. 1983/30.10.2019, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.19142270/14.10.2019, inregistrata la AMRSP cu nr.1870/14.10.2019;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie si octombrie 2019 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/ 02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	134387
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	135350
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{135350}{135350} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017, nr.52/2018 si nr.25/2019.
- Referatul nr. 1357 / 29.10.2020, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.20094436/13.10.2020, inregistrata la AMRSP cu nr.1299/14.10.2020;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile februarie, martie si octombrie 2020 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/ 02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	135 350
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	136 604
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{136604}{136604} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017, nr.52/2018, nr.25/2019 si nr.14/2020.
- Referatul nr. 1166/27.10.2021, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciilor al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si in octombrie 2021

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/ 31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	136 604
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	137 816
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS A2 = \frac{Nr. de bransamente \text{ fara probleme de presiune}}{Nr. total de bransamente} \times 100 = \frac{137816}{137816} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017, nr.52/2018, nr.25/2019, nr.14/2020 si nr.11/2021.
- Referatul nr. 982/26.10.2022, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/ 1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A2 – Presiunea la bransament, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	137 816
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	138 850
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

$$NS\ A2 = \frac{Nr. de bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr. total\ de\ bransamente} \times 100 = \frac{138850}{138850} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2013, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017, nr.52/2018, nr.25/2019, nr.14/2020, nr.11/2021 si nr.14/2022.
- Referatul nr. 921/30.10.2023, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.